

Gentile visitatore,

al fine di migliorare i nostri servizi e capire le sue esigenze, la invitiamo a rispondere al seguente questionario.

1) **COME E' VENUTO A CONOSCENZA DEL MUSEO?**

- |                                                                         |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Web/Social Network Fondazione Genoa 1893       | <input type="checkbox"/> Web/Social Network Genoa CFC           |
| <input type="checkbox"/> Radio                                          | <input type="checkbox"/> Tv                                     |
| <input type="checkbox"/> Articoli/pubblicità su quotidiani e riviste    | <input type="checkbox"/> Pubblicità stradale/locandine          |
| <input type="checkbox"/> Guide Turistiche                               | <input type="checkbox"/> Punti di informazione turistica        |
| <input type="checkbox"/> Spot pubblicitari presso Stadio Luigi Ferraris | <input type="checkbox"/> Tramite amici e parenti                |
| <input type="checkbox"/> Conosceva già il Museo                         | <input type="checkbox"/> Casualmente, passando davanti al Museo |
| <input type="checkbox"/> Altro (specificare) _____                      |                                                                 |

2) **È LA PRIMA VOLTA CHE VISITA QUESTO MUSEO?**  Sì  No

3) **HA VISITATO IL MUSEO NEL MESE DI** \_\_\_\_\_

4) **HA VISITATO IL MUSEO IN UN GIORNO**  Feriale (lun – ven)  Festivo (sab – dom)

5) **LE È PIACIUTA L'ESPERIENZA DI VISITA AL MUSEO?**

- Moltissimo  Molto  Abbastanza  Poco  Per niente

6) **HA VISITATO IL MUSEO**

- Da solo/a  Con amici/familiari  In gruppo (gita scolastica, associazioni ecc.)

7) **SI TROVAVA SUL POSTO**

- Per turismo  
 Per un viaggio di lavoro  
 Per un'escursione/gita in giornata dal suo luogo di residenza  
 Perché è residente nel comune in cui si trova il Museo (o nelle immediate vicinanze)

8) **COMPLESSIVAMENTE LA VISITA AL MUSEO È DURATA**

- Meno di un'ora  Da una a due ore  Oltre due ore

9) **NEGLI ULTIMI 12 MESI LE E' CAPITATO DI VISITARE ALTRI MUSEI OLTRE A QUESTO**

- Mai  Una volta  Due volte  Tre volte o più

10) **È A CONOSCENZA DI TARIFFE AGEVOLATE PER GRUPPI, ABBONATI GENOA E DI CONVENZIONI CON ALTRE STRUTTURE?**

- Sì, quale? \_\_\_\_\_  No

11) **SA CHE PUO' SOTTOSCRIVERE GRATUITAMENTE LA CARD PER ACCEDERE AL CIRCUITO DEI MUSEI DEL CALCIO (Fiorentina, Juventus, Torino, Padova)**

- Sì  No

12) **QUALI SERVIZI LE PIACEREBBE FOSSERO OFFERTI DAL MUSEO CHE HA APPENA VISITATO?**

- Convegni/Conferenze  Spettacoli  Aperture Serali

13) **IN GENERALE E' SODDISFATTO DELLA VISITA?**

- Molto  Abbastanza  Poco  Per niente

14) **SE SI RITIENE POCO O NIENTE SODDISFATTO, PER QUALE MOTIVO?**

---

---

---

---

LE CHIEDIAMO DI DARE UNA VALUTAZIONE DELLE VOCI SOTTO RIPORTATE ASSEGNANDO UN PUNTEGGIO DA 1 A 5, DOVE ESPRIME 1 LA VALUTAZIONE PIÙ BASSA E 5 QUELLA PIÙ ALTA. INDICHI LA CASELLA N.V. (NON VALUTABILE) NEL CASO IN CUI NON CONOSCA O NON SI AVVALGA DEL SERVIZIO.

**15) COME VALUTA:**

	VALUTAZIONE	1	2	3	4	5	N.V.
1	I giorni e gli orari di apertura del Museo						
2	L'accessibilità al museo (segnaletica, parcheggio)						
3	L'informazione e l'orientamento forniti all'ingresso						
4	L'accesso facilitato per gli utenti con ridotta capacità motoria						
5	La biglietteria era ben organizzata, non c'erano lunghe code o comunque l'attesa era limitata						
6	Il costo del biglietto						
7	La segnaletica interna al Museo (percorsi espositivi, toilette)						
8	I pannelli informativi (schede, pannelli, didascalie)						
9	L'illuminazione dei locali						
10	La pulizia dei servizi igienici						
11	La pulizia delle sale						
12	Gli strumenti multimediali (audio guida, video ...)						
13	La cortesia e professionalità del personale						
14	La visita guidata						
15	Contesto architettonico e ambientale						
16	Il Genoa Store						
17	Laboratori didattici						

**16) QUAL'E' L'ASPETTO DEL MUSEO CHE HA TROVATO DI MAGGIOR GRADIMENTO?**

---



---



---



---

**17) COME GIUDICA LA VISITA RISPETTO AL TEMPO CHE AVEVA A DISPOSIZIONE?**

- Sono riuscito a vedere quello che volevo       Non sono riuscito a vedere tutto quello che volevo  
 Vorrei ritornare per approfondire meglio       Mi aspettavo che la visita richiedesse più tempo

**18) PER QUALE MOTIVO A SCELTO DI VISITARE IL MUSEO? (è possibile fornire più di una risposta)**

- Interesse specifico per la Storia del Club       Motivi di studio/professionali  
 Interesse per un cimelio in particolare       Per accrescere le sue conoscenze  
 Per scoprire un museo che mo aveva ancora visitato       Per accompagnare amici/conoscenti  
 Come parte di una visita turistica nella zona/città       Interesse per la mostra temporanea

**19) COSA INTENDE FARE DOPO LA VISITA AL MUSEO?**

- Visitare altri Musei       Fare shopping       Pranzare in ristoranti/pizzerie/trattorie della zona  
 Visitare i dintorni       Tornare a casa/ufficio/Albergo  
 Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**20) Lascia il tuo commento sulla visita**

---



---



---



---

*(Facoltativo)*

**FORNISCA PER FAVORE ALCUNE INFORMAZIONI SOCIO-DEMOGRAFICHE**

- 1) **NAZIONALITÀ**  
 Italiana       Estera-Paesi UE       Estera-Paesi Extra
- 2) **PROVENIENZA**  
 Provincia di Genova     Altra Provincia       Altro Stato (specificare) \_\_\_\_\_
- 3) **SESSO**    F     M
- 4) **ETÀ**  
 < 18 ANNI    \_\_\_\_\_       18-25 ANNI    \_\_\_\_\_       26-35 ANNI    \_\_\_\_\_  
 36-50 ANNI    \_\_\_\_\_       > 50 ANNI    \_\_\_\_\_
- 5) **TITOLO DI STUDIO**  
 Titoli post-laurea       Laurea       Diploma  
 Licenza Media Inferiore     Licenza Elementare       Altro
- 6) **PROFESSIONE**  
 Dirigente, Funzionario pubblico       Studente       Libero professionista  
 Casalinga       Impiegato, insegnante       Operaio  
 Pensionato       Non occupato, in cerca di prima occupazione     Altro
- 7) **POSSIEDE UN ABBONAMENTO DEL GENOA CFC**  
 Sì       No

**SE É INTERESSATO A RICEVERE COMUNICAZIONI SULLE MOSTRE TEMPORANEE O ATTIVITÀ DEL MUSEO PUÒ TRASCRIVERE IN BASSO IL SUO RECAPITO. LEI RICEVERÀ SOLTANTO LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE INIZIATIVE DEL MUSEO E I SUOI DATI SARANNO UTILIZZATI SOLO A TALE FINE, NEL PIENO RISPETTO DELLA *PRIVACY*.**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Mail \_\_\_\_\_

Cellulare \_\_\_\_\_

*Ai sensi del D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, autorizzo il trattamento dei dati personali sopra riportati.*

**Firma** \_\_\_\_\_

**GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE**